

Zakaj smo oživili potujočo bančno enoto in kakšne so prve praktične izkušnje

15. PRODAJNA KONFERENCA SALES SUMMIT

A blue mobile office van is parked on a street. The van has a white ladder leaning against its side. The license plate is visible and reads "LJ 0NLB". The background shows a modern building with large windows and trees with yellow autumn leaves. The ground is covered with fallen leaves.

Mobilna poslovalnica NLB Bank&Go:

- Kaj in kako?
- Zakaj?
- Izkušnje s ceste

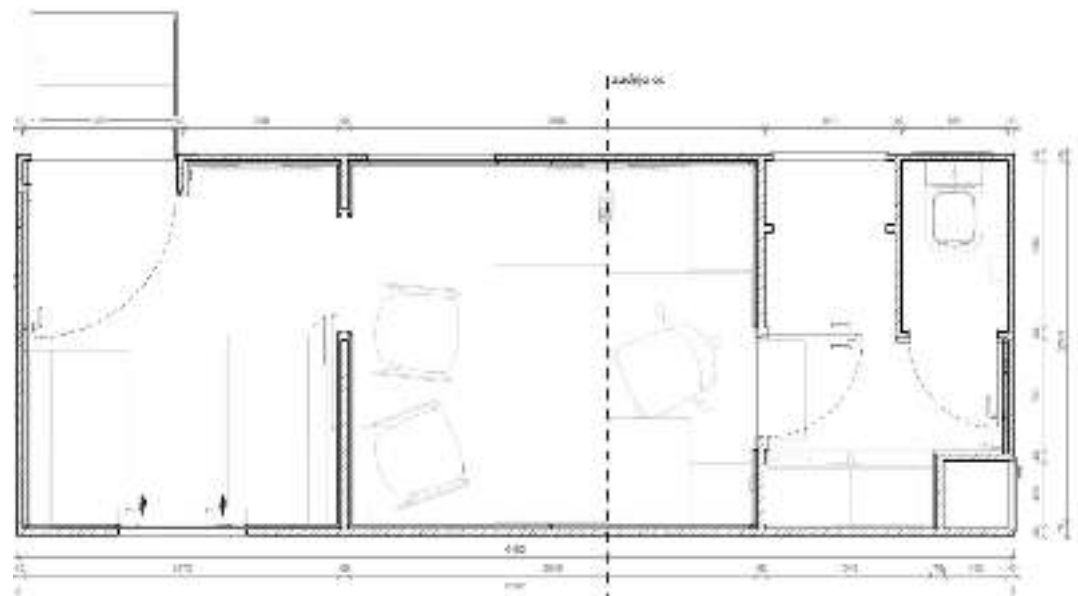
Kaj?



<https://www.youtube.com/watch?v=n23ut3AHqd4>

Kaj?

- Prava potujoča bančna poslovalnica
- 3 prostori (čakalnica, svetovani in tehnični del + bankomat)
- Gotovina samo v bankomatu
- Možno je opraviti skoraj 90% vseh bančnih poslov
- Stalno v vozilu 2 zaposlena – voznik in bančni svetovalec, včasih se pridružijo še svetovalci iz lokalnega okolja



Kaj?

Tehnika:

- Osnova: Iveco Daily, medosna razdalja 5,1m, največja dopustna teža 7,2t, dizelski motor 2998 ccm in 134 kw (182 KM), ročni menjalnik in pogon na zadnja kolesa. Skupna dolžina je 8.619 mm, širina je 2.350 mm in višina 3.370 mm
- Vgrajen sistem vzmetenja „VB full air“ na obeh oseh (zaradi višine vstopa) in štiri hidravlične noge za nivelacijo vozila
- Inverterski sistem hlajenja/ogrevanja, zunanje el. napajanje, neodvisno napajanje preko baterijskega sklopa, alarm, video nadzor, vozilo pa tudi kodno varovan vžig in GPS sledenje.

Izbrani izvajalec: Enntris d.o.o. iz Trzina

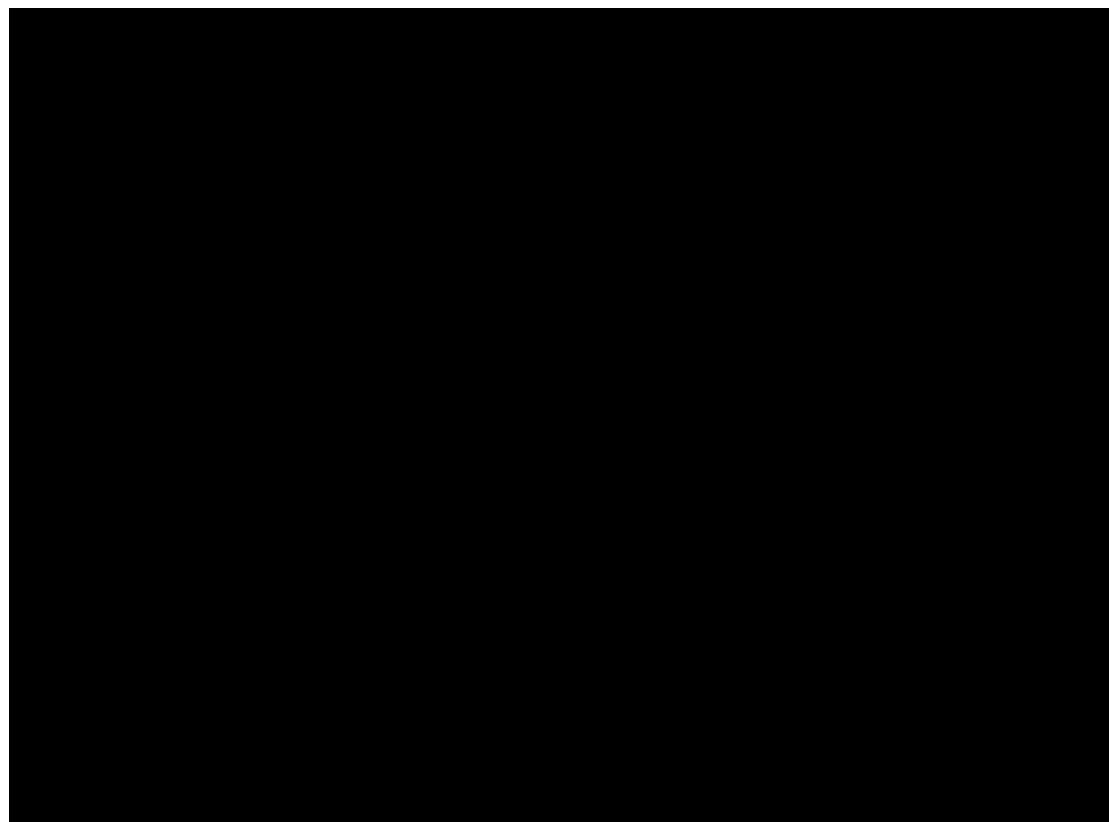
Cena:

- Cena vozila ≈ 290.000 EUR
- 5 letni TCO ≈ 500.000 EUR



Kaj?

- Prva mobilna poslovalnica je bila predstavljena na Škotskem otoku Lewis leta 1946
- Verjetno prvo mobilno poslovalnico v regiji je predstavila takratna Ljubljanska banka
- Prvo mobilno poslovalnico v Sloveniji predstavlja NLB



Zakaj?

- Digitalizacija bančništva – večino poslov lahko opravimo popolnoma brez obiska poslovalnice → obisk poslovalnice ni več nuja, ampak izbira posameznika
- Od leta 2017 do danes je NLB zaprla 29 poslovalnic in zapiranje se bo še nadaljevalo, saj imamo v Slovenij nadpovprečno število poslovalnic na glede na število prebivalcev

Vendar:

- Nekatere stranke ne bodo nikoli uporabljale digitalnih kanalov
- Starostna struktura strank NLB ne govori v prid digitalnim kanalom

Namen:

- **Približati bančne storitve v nekoliko odročne kraje, kjer je NLB imela poslovalnico**
- **Izobraževanje strank v uporabi digitalnega bančništva**
- **Servis strank**
- **Mogoče pa tudi kaj prodamo 🍪**



Izkušnje s ceste

- Prevzem mobilne poslovalnice: November 2020
- Prva komercialna pot: 22. marec 2021 – Črna na Koroškem

- Prevoženih kilometrov do danes: \approx 19.000
- Mobilna poslovalnica ima 34 postankov, vse kraje obišče v 14 dnevih, torej 2x mesečno obišče vse kraje
- Žal, je približno 60 % časa na poti in samo 40 % časa je na voljo za posle

- V treh mesecih poslovanja je posel v mobilni poslovalnici več kot 300 strank, informacij ne beležimo
 - V skoraj 40 % je šlo za vklop ali pomoč pri uporabi digitalnega bančništva
 - Bankomat dosega nadpovprečno število transakcij, stranke tudi dobro sprejemajo, da gotovine razen v bankomatu ni
 - Prodali tudi že investicijske sklade, na prvi kredit pa še čakamo

Kako naprej?

- V poletnih mesecih bomo znižali število in podaljšali čas postankov, tako bomo strankam na lokaciji dalj časa
- Nekajkrat so nas obiskali otroci iz vrtca → razmišljamo o rednem obisku vrtcev z namenim promocije varčevanja in finančne pismenosti
- Mobilno poslovalnico bomo izkoristili tudi za primerne dogodke, nekaj povpraševanja partnerjev je že
- Intenzivno že razmišljamo o drugi mobilni poslovalnici

- Vedno in povsod, pa bomo izpolnjevali želje in zahteve naših strank, preko vseh kanalov, ki so nam na voljo

Hvala.

Vprašanja?

Več informacij in raspored postankov:
www.nlb.si/bankgo

